**Trabalho em Grupos – Gestão de Empresas e Projectos**

1. Há quem afirma que a Associação dos Amigos e Naturais do Niassa não constitui uma organização no verdadeiro sentido do conceito. Queira comentar a afirmação. – **12 Pontos**

**R:** A afirmação não constitui nenhuma verdade, na medida em que a aludida associação reúne todas as características de uma organização, designadamente:

* **Pessoas:**é formada por membros que trabalham de forma coordenada para atingir um objectivo.
* **Normas e ordem hierárquica estabelecida:** Instruções, normas e instruções que norteiam as acções dos membros da associação e a sua estrutura de subordinação.
* **Objectivos:** tem um propósito que é capitalizar a simpatia pelo Niassa como factor impulsionador do desenvolvimento daquela Província.
* **Um grupo de tarefas:** aos seus membros são atribuídas determinandas actividades focadas no alcance dos objectivos.
* **Recursos:** dispõe e explora financeiros, materiais, humanos e outros necessários para cumprir o objectivo da associação
1. Devem os médicos, engenheiros, advogados, arquitetos e outros técnicos especializados interessar-se em aprender gestão? Justifique a sua resposta. – **11 Pontos**

**R:** Sim, é imperioso que todos os técnicos superiores tenham um domínio básico de gestão, pois se estes forem desprovidos de princípios e padrões de gestão, as suas organizações poderiam enfrentar problemas como baixa produtividade, baixa qualidade, falta de inovação, desperdício de recursos e perda de competitividade. Não poderiam ajudar suas organizações a se adaptar e responder às mudanças do mercado e do ambiente de negócios, comprometendo sua sobrevivência e crescimento a longo prazo.

1. Vai mais de uma década, desde que o Hospital Central de Maputo passou a cobrar uma taxa moderadora para os utentes do Banco de Socorros, como forma de desencorajar a ida directa ao maior hospital do País, visando orientar a demanda para as várias unidades sanitárias, disponíveis em quase todos bairros da capital do País. Visto haver também outras cobranças pelas análises clínicas e outros serviços hospitalares, pode-se admitir que praticamente não há grandes diferenças entre o HCM e uma empresa privada? Justifique a sua conclusão. – **8 Pontos**

**R:** Embora o HCM cobre algumas taxas por alguns dos seus serviços, estas não cobre os respectivos custos e muito menos destinam-se a alcançar algum lucro. Por isso, existem diferenças significativas entre o HCM e qualquer empresa privada.

1. Durante a sua trajectória estudantil, o António quase reprovava em várias classes, devido as suas fraquezas nas disciplinas de Biologia e Química, mas era dos melhores alunos à matemática e física. Mais tarde, chegou a ser um professor universitário de física nuclear. Pelas suas características humanas, granjeou a simpatia e confiança de quase toda uma sociedade, inclusive das crianças e do Ministro da Saúde, que acabou o convidando para o cargo de Director Geral do maior hospital pediátrico do País. Deve ele aceitar ou recusar o cargo? Justifique a sua resposta, considerando as competências exigidas aos gestores. – **9 Pontos**

**R:** Recomenda-se que ele rejeite o cargo por reunir parte das habilidades exigidas pelo cargo, nomeadamente, as **Habilidades Técnicas,** as quais consubstanciam o conjunto de conhecimentos técnicos que o administrador dispõe e que o torna especialista em determinada área. Sem estas habilidades ele teria poucas probabilidades de sucesso, pelo menos a curto prazo.

1. Estudantes finalistas do ISUTC envolveram-se numa acesa discussão, logo após uma aula sobre a abordagem comportamental, conforme defendida pela Escola Neoclássica. Cada um afirmava com plena convicção que determinado estilo de liderança era o ideal para todas as organizações e circunstâncias. Como poderia ajudar a dirimir a conflito de ideias? – **10 Pontos**

**R:** Não existe um estilo de liderança ideal para todas organizações e circunstâncias. Os objectivos, os desafios, o tipo de recursos humanos, a cultura local, entre outros factores, devem ser levados em conta na opção por determinado estilo de liderança.